

QUESTIONNAIRE

PERSONAL INFORMATION

Name : _____

Age (Years) : 1) 13 to 21 ☐ 2) 22 to 45 ☐

3) 46 to 55 ☐ 4) 56 & above ☐

Education: 1) Secondary ☐ 2) Higher secondary ☐ 3) Graduation ☐

4) Post-Graduation ☐ 5) Any other please specify ☐

Occupation: 1) Student ☐ 2) Service ☐ 3) Business ☐

4) Professional practice ☐ 5) Any other please specify ☐

Income (monthly): 1) Below 5000 Rs. ☐ 2) 6000 to 15000 Rs. ☐

3) 16000 to 25000 Rs. ☐ 4) 26000 & above ☐

Gender : Male ☐ Female ☐

Family Members : 1) 1 to 2 ☐ 2) 3 to 4 ☐ 3) 5 & above ☐

Address & Contact No. _____

Q.1 How do you commute every day? Please tick mark.

1. Two-wheeler (petrol run) ☐ 2. Four wheeler ☐ 3. Bicycle ☐

4. Battery-operated/ electric two wheeler ☐ 5. Bus ☐ 6. Auto ☐

7. Any other please specify : _____

Q.2 If using two wheeler, please mention its brand name. _____

Q.3 Are you satisfied with performance of your two wheeler?

1) Very satisfied ☐

2) Somewhat satisfied ☐

3) Neither satisfied nor dissatisfied ☐

4) Somewhat dissatisfied ☐

5) Very dissatisfied ☐

Q.4 (A) If satisfied , please tick mark reasons for satisfaction.

1. It gives good average/mileage _____
2. Maintenance cost is very less _____
3. No sudden break-down experienced _____
4. It is easy to drive & comfortable _____
5. After sales service of dealer is good _____
6. It protects the environment _____
7. Any other please specify _____

Q.4 (B) If dissatisfied with performance of your two wheeler, tick mark reasons:

1. It gives poor average/mileage _____
2. Maintenance cost is very high _____
3. Sudden break-downs are quite frequent _____
4. It is difficult to drive & not comfortable _____
5. After sales service of dealer is bad _____
6. It does not protect the environment _____
7. Any other please specify _____

Q.5 Will you recommend your two wheeler brand to your friend/relative/colleague?

- 1) Definitely ☐ recommend 2) Might or might not ☐ recommend 3) Definitely ☐ would not recommend

Q.6 Will you buy the same two wheeler brand you are using at present?

- 1) Definitely ☐ will buy again 2) Might or might not ☐ buy again 3) Definitely ☐ will not buy again

Q.7 How much do you spend on fuel monthly:

- 1) Below 500 Rs. ☐ 2) 500 to 1000 Rs. ☐ 3) 1100 Rs. & above ☐

Q.8 Please rate following features/information while buying a two- wheeler, in order of importance on 1 to 8 scale . (assign 1 to most important & 8 to least important)

- 1) Engine Capacity _____
- 2) Speed _____
- 3) Design _____
- 4) Mileage _____
- 5) Light weight & Comfortable _____
- 6) Concern for environment _____
- 7) Price _____
- 8) Expenses on services _____

Q.9 (A) Are you aware that air pollution causes illness?

- 1) Yes ☐ 2) No ☐

Q.9 (B) If yes, kindly tick mark the diseases you attribute to air pollution in the list of diseases given below.

- 1) Eye/nose/throat irritation _____
- 2) Cold _____
- 3) Skin allergy _____
- 4) Asthma attacks _____
- 5) Difficulty in breathing _____
- 6) Chest pain _____
- 7) Cough _____
- 8) Bronchitis _____
- 9) Drowsiness _____
- 10) Lung Cancer _____
- 11) Headache _____

Q.10 Are you aware about battery-operated two-wheeler?

1) Yes ☐ 2) No ☐

If yes, please mention brand name _____

Q.11 Following are the features/information of our concept of Battery operated / Electric two-wheeler. Please tick mark your opinion on a scale ranging Very Good to Very Poor

	Very good	Good	Average	Poor	Very Poor
1) It costs 15 paisa /km.					
2) Zero pollution to environment					
3) It can't go beyond 25 km. speed					
4) It takes 6 to 8 hours to recharge battery					
5) Its Light weight & Comfortable					
6) Capacity to carry weight is 75 kg.					
7) Its on road price is 28,500 Rs.					

Q.12 Listed below are different opinions about Battery-operated Two-wheeler.
Please indicate how strongly you agree or disagree with each statement.

	Strongly Agree	Agree	Neither agree nor disagree	Disagree	Strongly disagree
1. I will prefer to buy this Two-Wheeler as it is environmental friendly					
2. I will buy it even if it is somewhat expensive					
3. I will compromise with speed of this two wheeler as it protects the environment					
4. I will compromise with speed as its operating cost is very low					
5. Govt. should introduce special subsidy for such two wheelers					

Q.13 Please give your suggestions to improve features or performance of our concept of battery operated two-wheeler.

1) _____

2) _____

THANK YOU

माधवलि)

વ્યક્તિગત માહિતી

નામ : _____

ઉંમર (વર્ષમાં) : ૧) ૧૩ થી ૨૧ ☐ ૨) ૨૩ થી ૪૫ ☐

૩) ૪૬ થી ૫૫ ☐ ૪) ૫૬ અને તેથી વધુ ☐

શિક્ષણ : ૧) માધ્યમિક ☐ ૨) ઉચ્ચતર માધ્યમિક ☐

3) સ્નાતક ☐ 4) અનુસ્નાતક ☐

પ) અન્ય કોઈ વિકલ્પ હોય તો જણાવો

વ્યવસાય : ૧) વિદ્યાર્થી ☐ ૨) સેવા ☐

૩) ઘંધો ☐ ૪) વ્યાવસાયિક પ્રેક્ટીસ ☐

૫) અન્ય કોઈ વિકલ્પ હોય તો જણાવો _____

આવક (મહિના દીઠ) : ૧) રૂા. ૫૦૦૦ થી નીચે ☐ ૨) રૂા. ૫૦૦૦ થી રૂા. ૧૫૦૦૦ ☐

૩) રૂ. ૧૬૦૦૦ થી રૂ. ૨૫૦૦૦ ☐ ૪) રૂ. ૨૬૦૦૦ અને તેથી વધુ ☐

જાતિ : પુરુષ ☐ સ્ત્રી ☐

કુટુંબના સભ્યો : ૧) ૧ થી ૨ ☐ ૨) ૩ થી ૪ ☐ ૩) ૫ અને તેથી વધુ ☐

પ્ર. ૧ તમે દરરોજ કેવી રીતે કામધંધે જાઓ છો ? મહેરબાની કરીને ચિન્હ મુકીને જણાવો.

૧) દ્વિચક્રી વાહન (પેટ્રોલથી ચાલતું) ☐ ૨) ચાર પૈંડાવાળું વાહન ☐

3) સાઈકલ ☐ 4) બેટરી દ્વારા ચાલતું દ્વિચકી વાહન ☐

પ) બસ ☐ ડ) રીક્ષા ☐

૭) અન્ય કોઈ વિકલ્પ હોય તો જણાવો _____

પ્ર. ૨ જો દ્વિયકી વાહન વાપરતા હોય તો મહેરબાની કરીને બ્રાન્ડનું નામ જણાવો.

પ્ર. ૩ તમે તમારા દ્વિચક્રી વાહનથી સંતુષ્ટ છો ?

- ૧) અત્યંત સંતુષ્ટ ☐
- ૨) થોડાક અંશે સંતુષ્ટ ☐
- ૩) નથી સંતુષ્ટ કે નથી અસંતુષ્ટ ☐
- ૪) થોડાક અંશે અસંતુષ્ટ ☐
- ૫) અત્યંત અસંતુષ્ટ ☐

પ્ર. ૪ (અ) જો સંતુષ્ટ હોય તો, મહેરબાની કરીને સંતોષ માટેના કારણો સામે ચિન્હ મુકીને જણાવો

- ૧) તે સારું એવરેજ/માઈલેજ આપે છે. _____
- ૨) તેની જાણવણીનો ખર્ચ ખૂબ જ ઓછો આવે છે. _____
- ૩) વાહન અચાનક ખોટકાઈ જવાનો અનુભવ નથી થયો. _____
- ૪) તે ચલાવવામાં સરળ અને આરામદાયક છે. _____
- ૫) ડીલરની વેચાણ પછીની સેવાઓ સારી છે. _____
- ૬) તે પર્યાવરણની સુરક્ષા કરે છે. _____
- ૭) અન્ય કોઈ વિકલ્પ હોય તો જણાવો. _____

પ્ર. ૪ (બ) જો તમારા દ્વિચક્રી વાહનથી અસંતુષ્ટ હોવ, તો તે માટેના કારણો સામે ચિન્હ મુકીને જણાવો.

- ૧) તે ખરાબ એવરેજ/માઈલેજ આપે છે. _____
- ૨) જાણવણીનો ખર્ચ ખૂબ વધારે આવે છે. _____
- ૩) વાહન અચાનક ખોટકાઈ જવાનો અનુભવ વારંવાર થાય છે. _____
- ૪) તે ચલાવવામાં અઘરું છે અને આરામદાયી નથી. _____
- ૫) ડીલરની વેચાણ બાદની સેવાઓ ખરાબ છે. _____
- ૬) તે પર્યાવરણની સુરક્ષા કરતું નથી. _____
- ૭) અન્ય કોઈ વિકલ્પ હોય તો જણાવો. _____

પ્ર. ૫ શું તમે તમારા દ્વિચક્રી વાહનની બ્રાન્ડ તમારા મિત્ર/સગા-સંબંધી/સહકર્મચારીને ભલામણ કરશો ?

- ૧) ચોક્કસ ભલામણ કરીશ ☐
૨) ભલામણ કરું અથવા ના પણ કરું ☐
૩) ચોક્કસપણે ભલામણ નહીં કરું ☐

પ્ર. ૬ શું તમે હાલમાં જે બ્રાન્ડનું દ્વિચક્રી વાહન છે તે જ ભવિષ્યમાં ખરીદશો ?

- ૧) ચોક્કસપણે ફરીથી ખરીદીશ ☐
૨) કદાચ ફરી ખરીદું અથવા ના પણ ખરીદું ☐
૩) ચોક્કસપણે ફરીથી નહીં ખરીદું ☐

પ્ર. ૭ તમે બળતણ (Fuel) પર દર મહિને કેટલો ખર્ચ કરો છો ?

- ૧) રૂા. ૫૦૦ થી નીચે ☐
૨) રૂા. ૫૦૦ થી રૂા. ૧૦૦૦ ☐
૩) રૂા. ૧૦૦૦ અને તેથી વધુ ☐

પ્ર. ૮ તમે જ્યારે દ્વિચક્રી વાહન ખરીદતા હોય ત્યારે તેની લાક્ષણિકતાઓ/માહિતીને તેની અગત્યતા પ્રમાણે ૧ થી ૮ ના સ્કેલ ઉપર મહેરબાની કરીને ક્રમાંક આપો. (ક્રમાંક ૧ સૌથી વધુ અગત્ય અને ક્રમાંક ૮ સૌથી ઓછા અગત્યને આપો)

૧. એન્જીન/બેટરીની ક્ષમતા _____
૨. ઝડપ _____
૩. ડિઝાઇન _____
૪. એવરેજ/માઇલેજ _____
૫. હળવું અને આરામદાયક _____
૬. પર્યાવરણ સાથે નિરુબત _____
૭. કિંમત _____
૮. સર્વિસ ઉપર ખર્ચ _____

પ્ર. ૯ (અ) શું તમે જાનો છો કે હવાનું પ્રદૂષણ બિમારી લાવે છે ?

- ૧) હા ☐ ૨) ના ☐

પ્ર. ૯ (બ) જો હા, તો તમે કયા રોગો હવાના પ્રદૂષણથી થાય છે તે નીચે જણાવેલ રોગોની યાદી સામે કૃપા કરીને ચિન્હ મુકીને જણાવો.

- | | |
|------------------------|-------|
| ૧. આંખ/નાક/ગળાની બળતરા | _____ |
| ૨. શરદી | _____ |
| ૩. ચામડીનો રોગ | _____ |
| ૪. દમ (અસ્થમા એટેક) | _____ |
| ૫. શ્વાસની તકલીફ | _____ |
| ૬. છાતીનો દુખાવો | _____ |
| ૭. કફ | _____ |
| ૮. શ્વાસનળીનો સોજો | _____ |
| ૯. ઘેન ચડવું | _____ |
| ૧૦. ફેફસાનું કેન્સર | _____ |
| ૧૧. માથાનો દુખાવો | _____ |

પ્ર. ૧૦ શું તમને બેટરી દ્વારા ચાલતા દ્વિચક્રી વાહન વિશે જાણકારી છે ?

- ૧) હા ૨) ના

જો હા, તો મહેરબાની કરીને બ્રાન્ડનું નામ જણાવો. _____

પ્ર. ૧૧ નીચે બેટરી દ્વારા ચાલતા દ્વિચક્રી વાહનની લાક્ષણિકતાઓ/માહિતી આપવામાં આવી છે. મહેરબાની કરીને તમારો અભિપ્રાય “ખૂબ જ સરસ થી ખૂબ જ ખરાબ” ના સ્કેલ ઉપર ચિન્હ મુકીને જણાવો.

	ખૂબ સરસ	સરસ	સરેરાશ	ખરાબ	ખૂબ ખરાબ
૧) તે ૧૫ પૈસા દર કિ. મી. પડે છે.					
૨) વાતાવરણમાં નહિવત પ્રદૂષણ					
૩) તે ૨૫ કિ. મી. ની ઝડપથી વધુ જઈ શકતું નથી.					
૪) તે બેટરી રિચાર્જ કરવામાં ૬ થી ૮ કલાક લે છે.					
૫) તે હળવું અને આરામદાયક છે.					
૬) તેની વજન ઉચકવાની ક્ષમતા ૭૫ કિલો છે.					
૭) તેની કિંમત રૂા. ૨૮,૫૦૦/- છે.					

પ્ર. ૧૨ નીચે બેટરી દ્વારા ચાલતા દ્વિચક્રી વાહન વિશે અલગ-અલગ અભિપ્રાયો આપવામાં આવ્યા છે. તમે તેની સાથે કેટલી હદે સહમત અથવા અસહમત છો તે મહેરબાની કરીને ચિન્હ મુકીને જણાવો.

	અત્યંત	સહમત	નથી સહમત કે નથી અસહમત	અસહમત	અત્યંત અસહમત
૧) હું બેટરી દ્વારા ચાલતું દ્વિચક્રી વાહન લેવાનું પસંદ કરીશ કારણકે તે પર્યાવરણની સુરક્ષા કરે છે.					
૨) હું તે ખરીદીશ ભલે તે થોડુંક મોંઘુ હોય.					
૩) હું તેની ઝડપ સાથે સમાધાન કરીશ કારણ કે તે પર્યાવરણની સુરક્ષા કરે છે.					
૪) હું તેની ઝડપ સાથે સમાધાન કરીશ કારણ કે તેને ચલાવવાનો બળતણ ખર્ચ ખૂબ જ ઓછો આવે છે.					
૫) સરકારે આવા વાહનો પર વિશેષ સબસીડી આપવી જોઈએ.					
૮) તેની વજન ઉચકવાની ક્ષમતા ૭૫ કિલો છે.					
૯) તેની કિંમત રૂ. ૨૮,૫૦૦/- છે.					

પ્ર. ૧૩ મહેરબાની કરી બેટરી દ્વારા ચાલતા દ્વિચક્રી વાહનની લાક્ષણિકતાઓ/પરફોર્મન્સ સુધારવા તમારા સૂચનો આપો.

- ૧) _____
- ૨) _____

...આભાર...