

APPENDIX-B

QUESTIONNAIRE IN GUJARATI

૧. કર્મચારીનું નામ
૨. તમે જે યુનિ. ગ્રંથાલયમાં કામ કરો છો તેનું નામ.
૩. ખાતુ/વિભાગ
૪. હોદ્દો
૫. શૈક્ષણિક લાયકાત
૬. હાલનો પગાર : અ) મૂળભૂત બ) ચોખ્ખી આવક
૭. જાતિ : પુરુષ/સ્ત્રી
૮. ઉંમર :
૯. લગ્નવિષયક દરજ્જો : અવિવાહિત / વિવાહિત / છૂટાછેડા લીધેલ
૧૦. કુટુંબનો પ્રકાર : સંયુક્ત / વિભક્ત
૧૧. આશ્રિતોની સંખ્યા
૧૨. હાલના હોદ્દા ઉપર ફરજની મુદત.
૧૩. ગ્રંથાલય વ્યવસાયમાં કુલ વર્ષનો અનુભવ.
૧૪. કારકિર્દીની પ્રગતિ.

૧. ગ્રંથાલય વ્યવસાયમાં જોડાયા પછી મેળવેલ વ્યવસાયિક લાયકાત-ગ્રંથાલય વિજ્ઞાનમાં ડિપ્લોમાં / બેચલર ઓફ લાયબ્રેરી એન્ડ ઈન્ફર્મેશન સાયન્સ / માસ્ટર ઓફ લાયબ્રેરી એન્ડ ઈન્ફર્મેશન સાયન્સ/એમ.ફિલ / પી.એચ.ડી. ઈન્ડ લાયબ્રેરી એન્ડ ઈન્ફર્મેશન સાયન્સ.
૨. તમે કોઈ તાલીમી કાર્યક્રમમાં સહભાગી થયા હોય તો તે તાલીમ અંગે નીચે પ્રમાણે વિગતો આપો. :

ક્રમ	તાલીમ અંગેના કાર્યક્રમનું નામ	સહભાગી થયા હોય તે દિવસોની સંખ્યા	આયોજક સંસ્થા

પ્રેરણા અંગેની પ્રશ્નાવલી

ગ્રંથાલય કર્મચારી જ્યારે તેમની ફરજ નિભાવતા હોય છે ત્યારે તેમને જે કામ અંગે જે લાગણી થતી હોય છે તે માપવા કેટલીક અભિપ્રેરણાત્મક બાબતોને ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે. તમારા પોતાના કામના અનુસંધાનમાં તમે પ્રત્યેક બાબત સાથે કેટલા પ્રમાણમાં સંમત થાવ છો તે દર્શાવવા તમાર નીચેના પાંચ અંકોના પ્રમાણનો ઉપયોગ કરવાનો છે. સ્કેલ (માપનું પ્રમાણ) ની અંદર આવતી દરેક બાબત ૧ થી ૫ ની હારમાં આવતા પાંચ અંકોવાળા પ્રમાણને અનુસરે છે. આ પાંચ અંકોના માપના સંક્ષેપો આ પ્રમાણે છે.

	પ્રતિભાવ	સંકેતિક અંક
અ.	દઢતાપૂર્વક અસહમત થાવું છું	(૧)
બ.	અસહમત થાવું છું.	(૨)
ક.	કહી શકતો નથી	(૩)
ડ.	સહમત થાવું છું.	(૪)
ઈ.	દઢતાથી સહમત થાવું છું	(૫)

રેટીંગ સ્કેલ (નિર્ધારિત ધોરણ) સામે આવતા તમારા પસંદગીના મુદ્દાઓ અનુસાર સંકેતિક અંક ઉપર તમારે વર્તુળ કરવાનું છે. દાખલા તરીકે તમે કોઈ નિવેદન બાબત “દઢતાપૂર્વક સહમત થતા” હો તો તમારો આ પ્રતિભાવ દર્શાવવા તમે ‘પાંચ’ અંક ઉપર વર્તુળ કરશો અથવા કોઈ નિવેદન બાબત તમારી પસંદગી ‘કહી શકતા નથી’ ત્યારે આવો પ્રતિભાવ દર્શાવવા તમે ‘ત્રણ’ અંક ઉપર વર્તુળ કરો છો.

નિર્ધારણ ધોરણ

- | | |
|---|-----------|
| ૧. જ્યારે જ્યારે કોઈ કામ જો સફળતાપૂર્વક પુરું કર્યું હોય ત્યારે મારા ઉપરીએ મારી પ્રશંસા કરી છે. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૨. મારી જાણકારી અને કુશળતાઓને યોગ્ય રીતે ઓળખવામાં આવે છે અને મારા ઉપરી અધિકારી તેનો કામમાં હંમેશા ઉપયોગ કરે છે. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૩. મારા ઉપરી અધિકારી જ્યારે મારા કામની કદર કરતા નથી ત્યારે મને નિરાશાની લાગણી ઉદ્ભવે છે. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૪. મને લાગે છે કે આ લાયબ્રેરીમાં જેમને બઢતી મળે છે તેઓ તે માટે ખરેખર લાયક હોય છે. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |

૫.	જ્યારે હું કોઈ સારું કામ કરું છું ત્યારે મને પગારમાં વધારો, બઢતી અથવા મનપસંદ કામ આપવામાં આવે છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૬.	મને લાગે છે કે મારો પગાર મારી જરૂરીયાતો પૂરી કરવા પર્યાપ્ત છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૭.	મારો હાલનો પગાર મારા કામની અપેક્ષા મુજબ છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૮.	મારી સંસ્થાની વિવિધ નાણાકીય યોજનાઓ (બોનસ, પગાર સાથેની રજા, તબીબી ખર્ચની ભરપાઈ વગેરે) વિશે મને સંતોષ છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૯.	મને સખત મહેનત કરીને વધુ પૈસા કમાવા છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૦.	મારી નોકરીને લીધે હું સમાજમાં સારી એવી આર્થિક અને સામાજિક પ્રતિષ્ઠા ભોગવું છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૧.	હું માનું છું કે મારી હાલની નોકરી મારી લાયકાત અને મારી પસંદગી મુજબ છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૨.	મને મારા કામમાં ખરેખર આનંદ મળે છે કારણ કે લોકોને માહિતીની બાબતમાં માર્ગદર્શન આપવું એ ઘણું મનોરંજક કાર્ય હોય છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૩.	મને લાગે છે મારી નોકરી મને જે પ્રકારનું ભવિષ્ય જોઈએ છે તે તરફ દોરે (લઈ જાય) છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૪.	હું મારી નોકરીમાં સારી પ્રતિષ્ઠા (મોભો) ભોગવું છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૫.	મને લાગે છે મારું કામ મારી પ્રતિભા અને ક્ષમતાનો ઉપયોગ કરવાની તક પુરી પાડે છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૬.	મને નથી લાગતું કે મારું કામ રાબેતા મુજબનું અને કંટાળો ઉપજાવનારું છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૭.	હું કોઈપણ કામ કરું છું તેમા મારી પુરેપુરી ક્ષમતા કામે લગાડું છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૮.	હું મારા કામમાં પોતાને સર્વશ્રેષ્ઠ માનું છું	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૯.	હું હંમેશા મારા કામમા ઉત્તમ સિદ્ધી પ્રાપ્ત કરવાના સ્વપ્ના સેવું છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫

૨૦.	મને માણુ કામ કોઈપણ અવરોધ વગર યશસ્વી રીતીને પાર પાડવાનું ગમે છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૨૧.	મને મારા નોકરીમાં હંમેશ કોઈ પડકારરૂપ કામો જોઈતા હોય છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૨૨.	હું વારંવાર અદ્ભૂત સિદ્ધીઓ મેળવવાની આકાંક્ષાઓ રાખનાર માણસ બનવા માગુ છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૨૩.	મને નવી રીતો (પદ્ધતિઓ) શીખવાની ગમે છે અને મારા કામને લગતા પ્રશ્નો છોડવવા હું છેલ્લામાં છેલ્લા માહિતી રાખવા પ્રયત્ન કરું છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૨૪.	મારા કામમાં કોમ્પ્યુટરનો ઉપયોગ કરવા જેવી નવી વસ્તુઓનો પ્રયોગ કરવા માટે હું બહુ ઉત્સાહી છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૨૫.	મારા કામને લગતી માહિતીના જ્ઞાનથી સઘન થવા હું હંમેશ તાલીમ અંગેના કાર્યક્રમોમાં ભાગ લઉં છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૨૬.	જ્યારે જ્યારે કામગીરીની અદલા બદલી થતી હોય છે તેવી નવી પરિસ્થિતિમાં હું સ્વેચ્છાથી ભાગ લઉં છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૨૭.	મને મળતી વધુ વિકાસની તાલીમની તકોથી મને સંતોષ થાય છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૨૮.	મને મારા નોકરીમાં સલામતી છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૨૯.	મને લાગે છે કે કોઈપણ કાર્ય અક્ષમતા માટે સંસ્થામાં મને પુરેપુરું રક્ષણ આપવામાં આવ્યું છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૩૦.	હું કોઈપણ જાતનું ભય રાખ્યા વગર અથવા મહેરબાની મેળવ્યા વગર મારી ફરજ અદા કરું છું કારણ કે મને નોકરી ખોવવાની ભાગ્યેજ (આછી) સંભાવના છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૩૧.	મને લાગે છે કે કર્મચારીઓના કલ્યાણ માટે યુનિયન સારી કાળજી રાખે છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૩૨.	સંસ્થાની નિવૃત્તિ-લાભ યોજનાઓ અને માંદગી મૃત્યુ, અપંગતાઓ વગેરે સામે અન્ય નાણાંકીય ઉપાયોથી મને	૧ ૨ ૩ ૪ ૫

	સંતોષ છે.	
૩૩.	હું જોવું છું કે મારા કામના સ્થળે કર્મચારીઓ વચ્ચેની સ્પર્ધાથી ગેરફાયદાઓના બદલે ફાયદાઓ વધુ છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૩૪.	મને અંગત રીતે લાગે છે કે તંદુરસ્થ હરિફાઈથી કામગીરીમાં સુધાર લવાય છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૩૫.	મારા સાથી કર્મચારીઓ વચ્ચે હું મારી જાતને સર્વશ્રેષ્ઠ તરીકે જોવા માગું છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૩૬.	હું જ્યારે મારા સાથીઓ જોડે સ્પર્ધા કરું છું અને સફળતા મેળવું છું ત્યારે તેમાં (મને ગર્વનો અનુભવ થાય છે) હું ગર્વ અનુભવું છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૩૭.	મને મારા સાથીઓની કામગીરી માટે વારંવાર ઈર્શા થાય છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૩૮.	મારા કામ અંગેના મુદ્દાઓને લગતી મિટીંગો અને કાર્યક્રમોમાં હું સક્રિય રીતે ભાગ લઉં છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૩૯.	મને હરહંમેશ લાગે છે કે હું આ સંસ્થાનો અભિન્ન અંગ છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૪૦.	જ્યારે કર્મચારીઓના કલ્યાણનો પ્રશ્ન આવે છે ત્યારે નિર્ણય લેવામાં સંચાલક મંડળ તરફથી મારી ખાસ સલાહ લેવામાં આવે છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૪૧.	મારા કામ સંબંધીત મહત્વની બાબતો અંગે નિર્ણય લેવા માટે હું સ્વતંત્રતા અનુભવું છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૪૨.	સંચાલક મંડળ દ્વારા મારી કલ્પનાઓ (મારા વિચારો) અને મંતવ્યો હર હંમેશ સ્વીકારવામાં આવે છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૪૩.	મારા પોતાના કામનું સમય પત્રક તૈયાર કરવા માટે હું સ્વતંત્ર છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૪૪.	કામને લગતા નિર્ણયો ઓછામાં ઓછા દેખરેખથી લેવા માટે હું સ્વતંત્ર છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૪૫.	અધિકારીઓએ કરેલ નિતીઓ અને નિર્ણયોની બાબતમાં હું જરાપણ ચિન્તા કરતો નથી.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૪૬.	મારા કામમાં કોઈ મુશ્કેલ સવાલ જણાઈ આવે તો હું મારા	૧ ૨ ૩ ૪ ૫

ઉપરીને પ્રશ્નો પુછવા માટે સ્વતંત્રતા અનુભવું છું.

૪૭. મારા ઉપરી બહુજ માયાળુ છે અને કોઈ તં.કાર અથવા સૂચન સાંભળવા ખુશી દેખાડે છે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૪૮. મારા અંગત સારા સંબંધો અને કામ અંગેના સંબંધોને લીધે મારા હાથ નીચે કામ કરનારા મને ખૂબ ચાહે છે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૪૯. હું જે સામાજિક જુથ અથવા સંઘ સાથે જોડાયેલ છું તેમા મને બહુ સારી રીતે એકમહત્વનો સભ્ય તરીકે સ્વીકારવામાં આવ્યો છે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૫૦. મારા સહકર્મચારી મારી સાથે ખૂબ સારી રીતે સહકાર આપે છે અને મિત્રતાથી વર્તે છે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૫૧. મને લાગે છે કે મારા સહકારી મારા પ્રગતિથી મારી ઈર્ષા કરે છે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૫૨. (૧) મને અત્યારની કામની સગવડોથી સંતોષ છે એટલે કે મારા કામના સ્થળે સારું ફર્નિચર, સ્વચ્છતાલક્ષી સુવિધાઓ, કેન્ટીનની સગવડ, લેખન સામગ્રી અને અન્ય ઉપકરણો વગેરે સગવડોથી સંતોષ છે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫

જો મતભેદ હોય તો

- (૨) કામની સમગ્ર પરિસ્થિતિ સુધારવા અધિકારી મધ્યસ્થિ થશે તો મને આનંદ થશે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૫૩. મારી સંસ્થા આધુનિક ટેકનોલોજી થી સંપૂર્ણ સજ્જ છે. જેમ કે લાયબ્રેરીના રોજબરોજના વિવિધ કામો કોમ્પ્યુટર દ્વારા કરવામાં આવે છે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૫૪. મને અદ્યતન મશિનોથી કામ કરવાનું સરળ રહે છે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૫૫. કેટલાક સાધનો જેવા કે અદ્યતન રેફરન્સ બુક્સ, ઓન લાઈન કોમ્પ્યુટર સિસ્ટમ, ઈન્ટરનેટની સગવડ વગેરે ન હોવાને લીધે હું જ્યારે માહિતી સેવા આપી શકતો નથી ત્યારે મને કામમાં નડતર જણાય છે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫

હું જ્યારે માહિતી સેવા આપી શકતો નથી ત્યારે મને કામમાં નડતર જણાય છે.

૫૬. કામના ખરાબ વાતાવરણના લીધે મને ઘણી વખત લાગે છે કે મારું કામ વિપરીત રીતે અસર પામે છે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૫૭. મને જેટલું કામ આપવામાં આવે છે તેનાથી મને સંતોષ છે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૫૮. મને લાગે છે કે મારા કામમાં કઈ અર્થ છે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૫૯. હું માનું છું કે જીવનમાં પૈસો એકલો કોઈ કામનો નથી પરંતુ સખત મહેનત અને ખોતાનો સદાચાર એજ મહત્વના છે. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૬૦. હું મારી સંસ્થાનું યશ અને કલ્યાણથી ઘણોજ ચિંતીત છું. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૬૧. મારા કામ ઉપર કોઈ દેખરેખ રાખનાર ન હોય તો પણ હું મારી ડ્યુટી ઈમાનદારીથી કરું છું. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૬૨. મારા કામનું જે કઈ પરિણામ આવતું હોય જેમ કે યશ અથવા અપયશ તો પણ હું તેની સંપૂર્ણ જવાબદારી લેવા તૈયાર છું. ૧ ૨ ૩ ૪ ૫

કાર્ય - સંપાદન દરનિર્ધારણ માપ

તમારી કાર્યક્ષમતા અને લાયકાતને લગતી કેટલી વિગતોને કાર્ય - સંપાદન માપમાં સમાવેલ છે. પ્રત્યેક મુદ્દાઓની સાથે ૧ થી ૫ નો ક્રમ દર્શાવતો પાંચ પોઈન્ટો સ્કેલ આપવામાં આવેલ છે. રેટીંગ સ્કેલ સાંકેતિક અંક ઉપર કાળજીપૂર્વક વાંચીને તમારા પસંદગીના અંક ઉપર વર્તુળ કરવાનું છે. તમારો પ્રતિભાવ આપવાનો છે તેના સાંકેતિક અંક નીચે આપવામાં આવ્યા છે.

	પ્રતિભાવ	સાંકેતિક અંક
(અ)	એટલું ખરું છે કે તેની કોઈ સીમા નથી	૧
(બ)	થોડાંક હદ સુધી ખરું છે	૨
(ક)	ઠીક ઠીક ખરું છે	૩
(ડ)	વિચારવા જેટલું ખરું છે	૪
(ઈ)	ઘણી માત્રામાં ખરું છે	૫

રેટીંગ સ્કેલની સામે આવતી દરેક બાબત અંગે તમારા પસંદગીના સંકેત અંકો ઉપર તમારે વર્તુળ કરવાનું છે. દા.ત. તમે “એટલું ખુબ છે કે તેની કોઈ સીમા નથી” ને પસંદ કરો તો કોઈપણ કથન ઉપર તમારો પ્રતિભાવ આપવા તમે ૧ આંકડા ઉપર વર્તુળ કરો અથવા “ઘણી માત્રામાં ખુબ છે” એવા કોઈ કથન માટે નક્કી કરો તો ૫ આંકડા ઉપર વર્તુળ કરો.

નિર્ધારણ ધોરણ

- | | | |
|-----|---|-----------|
| ૧. | મને લાગે છે કે મારે જે રીતે ફરજ બજાવી જોઈએ એ રીતે હું ફરજ બજાવું છું. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૨. | મને લાગે છે કે હું બીજાની પાસેથી કામ કરાવી લેવા ઘણોજ સફળ થાવું છું. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૩. | કોઈ ખાસ દિવસ માટે પૂરતું હોય તેટલા પ્રમાણનું પુરેપુરું કામ હું કરું છું. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૪. | મારું કામ ઝડપથી કરવા હું ગુણવત્તાનો ભોગ આપવા પ્રયત્ન કરું છું. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૫. | મને લાગે છે કે હું સારામાં સારી રીતે કામ કરું છું. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૬. | જો મને નવું કામ આપવામાં આવે તો મને લાગે છે તે કરવા માટે મેં કુશળતા પ્રાપ્ત કરેલ છે. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૭. | અમુક કામો કરવા માટે હું ઘણીવાર પહેલ કરું છું. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૮. | જ્યારે આવશ્યકતા હોય ત્યારે એવી પરિસ્થિતિમાં હું સ્વતંત્ર રીતે કામ કરવા પુરેપુરો સમર્થ છું. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૯. | જ્યારે હું સ્વેચ્છાએ કોઈ જવાબદારી લઉં છું ત્યારે મેં સાબીત કર્યું છે કે મેં તે કામ પ્રભાવી રીતે પાર પાડ્યું છે. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૧૦. | મને લાગે છે કે જે પ્રશ્નો બાબત ત્વરીત નિર્ણય લેવાનો હોય છે તે પ્રશ્નોને હું અસરકારક રીતે (પ્રભાવી રીતે) ઉકેલું છું. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૧૧. | મને લાગે છે અણધાર્યાં પ્રશ્નોને પહોંચી વળવા હું પોતે પુરેપુરો સમર્થ છું. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૧૨. | મોટે ભાગે હું રજા લેવા અચકાવું છું. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૧૩. | જ્યારે કામનું ભારણ હોય છે ત્યારે હું ચોક્કસ રજા લેતો નથી. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |
| ૧૪. | હું મારા કામ ઉપર વેળાસર આવું છું. | ૧ ૨ ૩ ૪ ૫ |

૧૫.	જ્યારે કામ બાકી પડ્યું હોય ત્યારે વહેલા આવવા અથવા મોડે સુધી બેસવા મને વાંધો હોતો નથી.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૬.	જ્યારે મને કોઈ જવાબદારી સોપેલી હોય ત્યારે હું કામને વ્યવસ્થિત રીતે ગોઠવી શકું છું જેથી તે બને તેટલું સરળ રહે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૭.	મારા ઉપરી મારા ઉપર હંમેશા વિશ્વાસ રાખે છે અને મને મહત્વના કામ સોંપે છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૮.	જ્યારે મારું કામ વેળાસર પૂર્ણ થયું ન હોય ત્યારે મને ઘણી ચીંતા થાય છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૧૯.	જ્યારે મારા સહ કર્મચારીઓને તેમના કામમાં દિશા સૂચન કરવાનું હોય ત્યારે મને તેમની પાસેથી સહકાર અને આદર મળે છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૨૦.	હું મારા સાથી કર્મચારીઓને કામ પુરું કરવા હંમેશા મદદ કરું છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૨૧.	જ્યારે હું કોઈ નવું કામ હાથમાં લઉં છું ત્યારે મારા સહ કર્મચારી મને સારી રીતે ટેકો આપે છે.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫
૨૨.	જ્યારે કોઈ સંસ્થાકીય પ્રશ્નો ઉભા થાય છે ત્યારે હું મારા અધિકારીઓને મારી મારુ સમર્થન આપું છું.	૧ ૨ ૩ ૪ ૫

★★★★★★