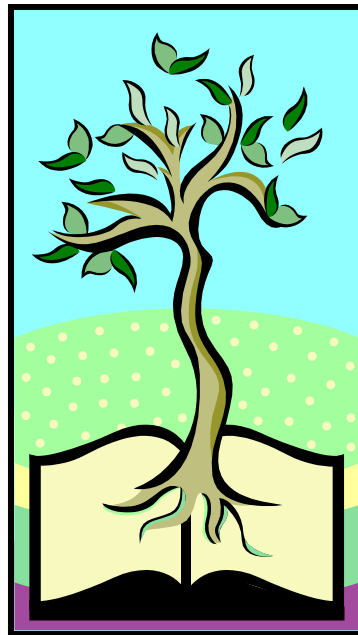


Appendix A Announcement of the program for experimental group employees



Metamorphosis

Aim:

To develop the psychological capital of employees.

Introduction:

Today, organizations need to maintain a competitive edge in the globalized market by producing highest quality goods and services at the lowest costs for the maximum satisfaction of the consumer. To be able to deliver such a tall order, we require people with authentic confidence, hope and optimism. In our journey towards such an organization, there will be obstacles on the way and they will have to be dealt with resilience. All these qualities i.e. confidence, hope, optimism and resilience together form the Psychological Capital.

DEVELOPMENT OF MODULE ON PSYCHOLOGICAL CAPITAL

From the employees' perspective, Psychological Capital (PsyCap) explores the question of "who you are" and therefore results in better self-awareness that is fundamental to the person.

PsyCap can energize one's cognitive processes and one's perception of what one can achieve. It also builds on one's confidence, hope, resilience and optimism, thus enhancing our psychological strengths.

Methodology:

Highly interactive sessions with role-plays, experiential exercises and demonstrations

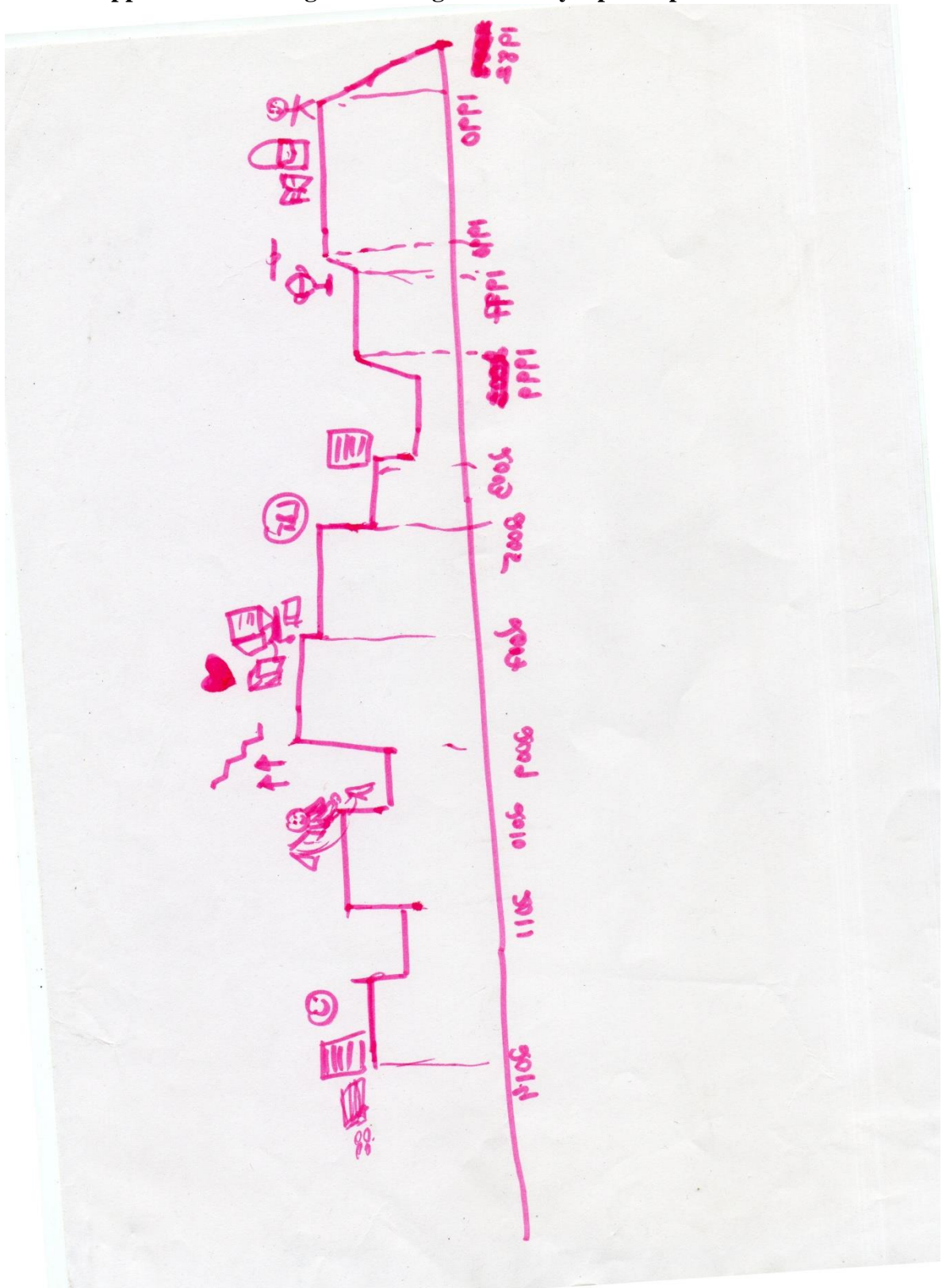
Facilitator:

Kalpana Motanpotra is a presenter with twenty years of experience. She has done M.A. Industrial Psychology and MMS (Personnel Management) from K J Somaiya. She has done interventions and programs with Bombardier Transport, SKF (India) Pune, Sun Pharmaceuticals, to name a few.

She is also a visiting faculty at Faculty of Social Work , M.S.U. and doing her Ph.D. at Faculty of Psychology, M.S.U.

DEVELOPMENT OF MODULE ON PSYCHOLOGICAL CAPITAL

Appendix B showing a Lifeline generated by a participant



Appendix C Questionnaire used in the study (English Hindi)



Instructions:

Dear Participant,

At the outset, I thank you for participating in this behavioral science survey. The survey is measuring employee state, behavior and emotions. There are five sections in the survey. Each section contains a set of statements. Read each statement carefully. Indicate your agreement or disagreement with the statement using the scale provided on the page. Please answer all statements. Please answer in terms of what you currently feel and do instead of giving what you should ideally feel and do. Your answers will be kept strictly confidential.

Language: The survey is printed in both English as well as Hindi. You may choose to answer them in either of the language. But please mark your answers either in Hindi or in English. You may look up the meaning in the other language if required.

Please share the following demographic details for research purposes.

Demographic Details:

Name: _____ Date: _____

Organization: _____ Department: _____

Email: _____ Education: _____

Birthdate: / / (dd/mm/yyyy)

Sex: M/F

Working in this organization since _____ months, _____ years

Total Work Experience:

Organization ID #: _____ Person ID #: _____

DEVELOPMENT OF MODULE ON PSYCHOLOGICAL CAPITAL

Section I

Instructions: Below are statements that describe how you may think about yourself **right now**. Use the following scale to indicate your level of agreement or disagreement with each statement.

| Strongly Disagree | Disagree | Somewhat Disagree | Somewhat Agree | Agree | Strongly Agree | | | | |
|--|----------|-------------------|----------------|-------|----------------|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | | |
| 1. I feel confident analyzing a long-term problem to find a solution. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. I feel confident in representing my work area in meetings with management. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. I feel confident contributing to discussions about the organization's strategy. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. I feel confident helping to set targets/goals in my work area. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. I feel confident contacting people outside the organization (e.g., suppliers, customers) to discuss problems) | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. I feel confident presenting information to a group of colleagues. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7. If I should find myself in a jam at work, I could think of many ways to get out of it. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. At the present time, I am energetically pursuing my work goals. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. There are lots of ways around any problem. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10. Right now I see myself as being pretty successful at work. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11. I can think of many ways to reach my current work goals. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12. At this time, I am meeting the work goals that I have set for myself. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13. When I have a setback at work, I have trouble recovering from it, moving on. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14. I usually manage difficulties one way or another at work. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15. I can be "on my own," so to speak, at work if I have to. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16. I usually take stressful things at work in stride. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 17. I can get through difficult times at work because I've experienced difficulty before. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 18. I feel I can handle many things at a time at this job. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 19. When things are uncertain for me at work, I usually expect the best. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 20. If something can go wrong for me work-wise, it will. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 21. I always look on the bright side of things regarding my job. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 22. I'm optimistic about what will happen to me in the future as it pertains to work. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 23. In this job, things never work out the way I want them to. | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 24. I approach this job as if "every cloud has a silver lining." | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

DEVELOPMENT OF MODULE ON PSYCHOLOGICAL CAPITAL

विभाग १

सूचना : नीचे कुछ विधान दिये गए हैं, जो यह दर्शाते हैं, कि आप इस क्षण क्या सोच रहे हैं। आप इनमें से किन विधानों के साथ सहमत हैं, आंशिक रूपसे सहमत हैं या असहमत हैं, यह जताने के लिए निम्नलिखित सारणीका उपयोग करें।

| पूर्णतः असहमत | असहमत | आंशिक असहमत | आंशिक सहमत | सहमत | पूर्णतः सहमत |
|------------------|-------|-------------|------------|------|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | लंबे समय से चली आ रही समस्याका विश्लेषण करके हल ढुंढने का आत्म विश्वास मुझमें है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | मेनेजमेन्ट के साथ मंत्रणा के दौरान अपने कार्यक्षेत्र को योग्य रूप से प्रस्तुत करने का आत्मविश्वास मुझमें है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | संगठन की ब्यूरचना के बारेमें चर्चा करते समय अपनी ओरसे योगदान देने का आत्मविश्वास मुझमें है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | अपने कार्यक्षेत्र में निश्चित ध्येय या लक्ष्य तय करने का आत्मविश्वास मुझमें है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | संगठन का हिस्सा न हों, ऐसे बाहरी लोगों (सप्लायर, ग्राहक, इत्यादि) से किसी समस्या पर चर्चा हेतु संपर्क स्थापित करने का आत्मविश्वास मुझमें है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | अपने सहकर्मी समूहको किसी विषय पर जानकारी प्रदान करने का आत्मविश्वास मुझमें है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | अगर मैं अपने कामकाज के झमेले में फंस गया हूँ, तो उसमें बाहर निकलनेका आत्मविश्वास मुझमें है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | वर्तमान समय मे मैं अपने लक्ष्य की ओर उत्साह से आगे बढ़ रहा हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | किस भी समस्या के ईर्द गिर्द उस समस्या से बाहर निकलने के अनेक रास्ते होते हैं। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | इस समय मैं अपने आप को अपने कार्य में काफी हद तक सफल हुआ समझता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | मुझे अपने कामकाज में लक्ष्य तक पहुंचने के लिये बहुत से रास्ते दिखाई पड़ते हैं। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | मैं इस समय अपने लिये खुद निश्चित किये हुए लक्ष्य को पाने में सफल हो रहा हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | जब मेरे कार्य में कोई निराशाजनक रुकावट आती है, तब उसमें से बाहर निकलकर आगे बढ़ने में मुझे दिक्कत होती है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | मेरे कामकाज में मुश्किलें आने पर मैं किसी भी तरह कोई हल ढूँढ सकती/सकता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | अपने ही बलबूते पर कुछ काम पुरा करने की नौबत आ जाये, तो वह मैं कर सकती /सकता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | तनाव पैदा करने वाली बातों का मैं अपने अलग अंदाज से मुकाबला कर सकता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | अपने कार्य में मुश्किलों का सामना करना पड़े, तो मैं वह कर सकती/सकता हूँ, क्योंकि आज से पहले भी मैं सफलता पूर्वक ऐसी बाधाओं को पार कर चुकी/चुका हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | मैं अपने इस कामकाज के साथ अन्य कई चीजों को भी संभालने का सामर्थ्य रखती /रखता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | अपने कार्य में जब मुझे अनिश्चितता का सामना करना पड़े, तब मैं श्रेष्ठता की उम्मीद रखने का हौसला रखती/रखता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | अगर मेरे कार्य में कुछ गलत होता है, तो यह पूर्णतः मुमकिन है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 | अपनी नौकरी में किसी भी बात का उज्जवल पक्ष देखने का सामर्थ्य मैं रखती/रखता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | भविष्य में मेरे कामकाज के मामलों में मैं सदैव आशावादी अभिगम रखने का सामर्थ्य रखती/रखता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | इस नौकरी में मेरी आकांक्षाओं के अनुसार कभी भी कुछ भी नहीं होगा, ऐसा मैं सोचती /सोचता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | इस नौकरी के बारेमें मेरी राय कुछ इस तरह है कि हर काला बादल रूपहली रेखासे बंधा होता है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Section 2

Instructions: Below are statements that describe how you feel. Please use the following scale to indicate how true the feeling described below for you is.

| Very untrue of me | Untrue of me | Somewhat untrue of me | Neutral | Somewhat true of me | True of me | Very true of me |
|-------------------|--------------|-----------------------|---------|---------------------|------------|-----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | At my work, I feel that I am bursting with energy. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. | I find the work that I do full of meaning and purpose. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. | Time flies when I am working. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. | At my job I feel strong and vigorous. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. | I am enthusiastic about my job. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. | When I am working, I forget everything else around me. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. | My job inspires me. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. | When I get up in the morning, I feel like going to work. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. | I feel happy when I am working intensely. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. | I am proud on the work that I do. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. | I am immersed in my work. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. | I can continue working for very long periods at a time. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. | To me, my job is challenging. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14. | I get carried away when I am working. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 15. | At my job, I am very resilient, mentally. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 16. | It is difficult to detach myself from my job. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 17. | At my work I always persevere, even when things do not go well. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

DEVELOPMENT OF MODULE ON PSYCHOLOGICAL CAPITAL

विभाग २

सूचना : नीचे कुछ विधान दिये गए हैं, जो यह दर्शाते हैं, कि आप क्या अनुभव करते हैं। आप इनमें से किन विधानों जैसा महसूस करते हैं, यह जताने के लिए निम्नलिखित सारणीका उपयोग करें।

| मेरे लिये कभी सही नहीं | मेरे लिये सही नहीं | मेरे लिये थोड़ा सही नहीं | तटस्थ | मेरे लिये थोड़ा सही | मेरे लिये सही | मेरे लिये पूर्णतः सही |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------|---------------------------|------------------|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. कार्य करते समय मैं अपनेआप में एक अपूर्व शक्ति को महसूस करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. मैं जो कार्य करती/करता हूँ वह मुझे अत्यंत अर्थसभर एवं उद्देश्यपूर्ण लगता है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. जब मैं कार्य में व्यस्त होती/होता हूँ, तब मुझे लगता है, जैसे समय को पर लग गये हैं और वह अत्यंत वेग से व्यतीत हो रहा है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. कार्य करते समय मुझे कार्यक्षम होने की अनुभूति होती है और मैं बेहद उत्साह का अनुभव करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. मैं सदैव अपने कार्य के प्रति उत्साहित रहती/रहता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. जब मैं अपने कार्य में मग्न हो जाती/जाता हूँ, तब मुझे आसपास की किसी बात का ज्ञान नहीं रहता। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. मुझे अपने कार्य से प्रेरणा मिलती है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. सुबह उठते ही मुझे अपने काम पर लग जाने की इच्छा होती है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. जब मैं अपने कार्य में पूर्णतः लीन होती/होता हूँ, तब मैं आनंद का अनुभव करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. मैं जो कार्य करती/करता हूँ, उस पर मैं गर्व महसूस करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. मैं कार्य करते समय अपने कार्य में पूर्ण रूप से खो जाती/जाता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. मैं लंबे समय तक कार्य में अविरत रूप से व्यस्त रूप से व्यस्त रहने की क्षमता रखती/रखता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. मुझे अपना कार्य चुनौती भरा प्रतीत होता है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14. जब मैं अपने कार्य में व्यस्त होती/होता हूँ तब उसमें पूर्ण रूप से डूब जाती/जाता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 15. अपने कार्य में विपरीत परिस्थितियों से झूझने के लिये मानसिक रूपसे आवश्यक प्रतिबद्धता मुझमें है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 16. अपने आपको अपने कार्य से निस्पृह रखना मेरे लिये अत्यंत कठिन है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 17. अपने कार्य में अगर मुझे विषम परिस्थितियों का सामना करना पड़े, तो मुझे वह मंजूर है और मैं उसका डटकर सामना करने के लिये तैयार रहता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Section 3

Instructions: Below are statements that describe how you feel. The following questionnaire will be used for research and development purpose and will be kept confidential. Use the following scale to indicate how true the behavior or feeling described below for you is.

| Very untrue of me | Untrue of me | Somewhat untrue of me | Neutral | Somewhat true of me | True of me | Very true of me |
|-------------------|--------------|-----------------------|----------|---------------------|------------|-----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. I put on a show at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. I put on a "mask" in order to express the right emotions for my job | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. I pretend to have the emotions I need to display for my job | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. I put on an act in order to deal with others/customers in an appropriate way | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. I fake a good mood | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. I work hard to feel the emotions that I need to show to others | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. I make an effort to actually feel the emotions I need to display toward others | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. I work at conjuring up the feelings I need to show to customers | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. I react to customers' emotions naturally and easily | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. I easily express positive emotions to customers as expected for my job | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. I hide my anger about something someone has done | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. I hide my disgust over something someone has done | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. I hide my fear of a customer who appears threatening | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

विभाग ३

सूचना : नीचे कुछ विधान दिये गए हैं, जो यह दर्शाते हैं, कि आप क्या अनुभव करते हैं। आप इनमें से किन विधानों के साथ सहमत हैं, आंशिक रूपसे सहमत हैं या असहमत हैं, यह जताने के लिए निम्नलिखित सारणीका उपयोग करें।

| मेरे लिये कभी सही नहीं | मेरे लिये सही नहीं | मेरे लिये थोड़ा सही नहीं | तटस्थ | मेरे लिये थोड़ा सही | मेरे लिये सही | मेरे लिये पूर्णतः सही |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------|---------------------------|------------------|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. अपने कामकाज के दौरान मैं थोड़ा दिखावा करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. अपने कामकाज के अनुरूप भावनाओं को चेहरे पर जताने के लिए मैं एक मुखौटा सा पहन लेती /लेता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. अपनी नौकरी के लिये जो उचित समझी जाती हैं, वे भावनाएं मुझमें हैं, यह दिखाने के लिए मैं सदैव प्रयत्नशील रहता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. ग्राहक के सामने अपेक्षित एवं योग्य रूप में पेश आने के लिए मैं कुछ हद तक दिखावा करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. मेरा मिज़ाज चाहे जैसा भी हो, पर मैं सदैव खुशमिज़ाज दिखने का प्रयास करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. दूसरों के सामने मुझे जिस प्रकार की संवेदनाओं को दिखाना होता है, वैसी संवेदनाओंका मैं स्वयं अनुभव कर सकूँ, इसके लिए मैं बहुत परिश्रम करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. मेरी कोशिश यही रहती है कि उन संवेदनाओं को सिर्फ दिखाने के लिए ही न उपयोग करूँ बल्कि उन का मैं सचमुच अनुभव कर सकूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. अपने ग्राहक के सम्मुख मुझे जो संवेदनाएं दिखानी हैं, वह सब मुझमें उत्पन्न कर सकूँ, यही मेरी कोशिश रहती है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. अपने ग्राहक के समक्ष उनकी भावनाओं पर मैं सरलता से एवं सहज-रूप से प्रतिक्रिया दे सकती / सकता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. मेरी नौकरी का तकाज़ा है कि मैं अपने ग्राहक के समक्ष सदैव आशावादी अभिगम को ही प्रस्तुत करूँ। यह कार्य सरलता से कर सकती / सकता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. अगर किसीने कुछ ऐसा काम किया हो, जिस पर मैं क्रोधित हूँ, तो भी मैं अपना गुस्सा छिपा सकती / सकता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. किसी के बर्ताव से अत्यंत तीव्र रूपसे नाराज होने के बावजूद भी अपने गुस्से पर अंकुश कर सकती / सकता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. अगर मेरा कोई ग्राहक मुझ से धमकी के सूर में बात करें, तब मैं अपने भय को भली भाँति छिपा सकती / सकता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Section 4

Instructions: Below are statements that describe how you have behaved recently. The following questionnaire will be used for research purpose and will be kept confidential. Use the following scale to indicate your agreement the frequency of your behavior.

| Strongly agree | Agree | Somewhat agree | Neither agree or disagree | Somewhat disagree | Disagree | Strongly disagree |
|----------------|-------|----------------|---------------------------|-------------------|----------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. I willingly give my time to help other colleagues who have work related problems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. I consume a lot of time complaining about trivial matters | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. I willingly take time out of my busy schedule to help with recruiting or training new colleagues | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. I focus on what is wrong with my situation rather than the positive side of it | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. I "Touch base" with others before initiating actions that might affect them | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. I take steps to try to prevent problems with other colleagues and/or other employees | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. I encourage my colleagues when they are down | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. I always find fault with what the department/company is doing | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. I act as a "peacemaker" when others in the department have disagreements | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. I am a stabilizing influence in the department when dissention occurs | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. I attend functions that are not required but help the department /company image | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. I attend training/information sessions that employee are encouraged but not required to attend | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. I attend and actively participate in company meetings | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14. I tend to make "mountains out of molehills"(make problems bigger than they are) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

विभाग ४

सूचना : नीचे कुछ विधान दिये गए हैं। आप इनमें से किन विधानों के साथ सहमत हैं, आंशिक रूपसे सहमत हैं या असहमत हैं, यह जताने के लिए निम्नलिखित सारणीका उपयोग करें।

| पूर्णतः सहमत | सहमत | आंशिक सहमत | तटस्थ | आंशिक असहमत | असहमत | पूर्णतः असहमत |
|--------------|------|------------|-------|-------------|-------|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. संगठन के किसी सहकर्मी को कार्य संबंधी कोई समस्या हो, तो उसे सहायता करने हेतु मैं अपनी ओरसे खुशीखुशी समय प्रदान करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. छोटी छोटी बातों पर फरियाद करने में मेरा काफी समय नष्ट हो जाता है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. नये सहकर्मी की नियुक्ति समय या उन्हें तालीम देने हेतु अपने व्यस्त काममें से समय निकालने का सौजन्य दिखाती /दिखाता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. मैं जिस परिस्थिति में हूँ, उसके सकारात्मक पक्ष को नज़रअंदाज कर के सिर्फ समस्याओं को ही ढुंढता रहती/रहता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. किसी मुद्दे पर निर्णय लेने से पहले उस निर्णय से प्रभावी होनेवाले लोगोंको पहले से ही विश्वास में लेकर आगे बढ़ती/बढ़ता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. संगठन में मेरे और अन्य कोई व्यक्ति के बीच समस्या खड़ी न हो, इसके लिये अपनी ओर से पूरी कोशिश करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. अगर अन्य सहकर्मी कभी निराशा से घिर जाये, तो उनका होसला बढ़ाती / बढ़ाता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. संगठन या कंपनी के हर कार्य में मुझे कोई न कोई त्रुटि नजर आती है। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. संगठन के अन्य कर्मियों में मतभेद हों, तब शांति बनाए रखने के लिये अपनी ओरसे सक्रिय रूपसे कोशिश करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. किसी बात पर असहमतिका वातावरण बना हो, तब उस परिस्थिति से निपटने का सामर्थ्य दिखाती/दिखाता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. अनिवार्य न होने के बावजूद भी संगठन या कंपनी की प्रतिभा के लिये लाभदायी सिद्ध होनेवाले समारंभ में उपस्थित होने का सौजन्य दिखाती /दिखाता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. तालीम या जानकारी/ देने हेतु आयोजित कार्यक्रमों में मेरा हिस्सा लेना स्वैच्छिक होने के बावजूद भी अपनी मर्जी से मैं उनमें उपस्थित रहती/रहता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. संगठन की मंत्रणाओं के दौरान नियमित रूप से उपस्थित रहता हूँ और सक्रिय रूपसे अपना योगदान देती/ देता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| मैं कभी कभी बात का बतंगड बना देती/देता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Section 5

Instructions: Below are statements that describe how you have behaved recently. The following questionnaire will be used for research and development purpose and will be kept confidential. Use the following scale to indicate the frequency of your behavior.

| Never | once or twice a year | several times a year | once or twice a month | weekly |
|-------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

I....

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. made fun of someone at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. said something hurtful to someone at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. made an ethnic religious or racial remark at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. cursed at someone at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. played a mean prank on someone at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. acted rudely toward someone at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. publicly embarrassed someone at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. have taken property from work without permission | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. have spent too much time fantasizing or daydreaming instead of working | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. falsified a receipt to get reimbursed for some money you spent on business expenses | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. have taken an additional or longer break than is acceptable at our workplace | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. have come in late to work without permission | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. have littered our work environment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. have neglected to follow my boss's instructions | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. intentionally worked slower than I could have worked | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. discussed confidential company information with an unauthorized person | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. used an illegal drug or consumed alcohol on the job | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. put little effort into my work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. dragged out work in order to get overtime | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

DEVELOPMENT OF MODULE ON PSYCHOLOGICAL CAPITAL

विभाग ५

सूचना : नीचे कुछ विधान दिये गए हैं । आप इनमें से किन विधानों साथ सहमत हैं, आंशिक रूपसे सहमत हैं या असहमत हैं, यह जताने के लिए निम्नलिखित सारणीका उपयोग करें।

| कभी नहीं | साल में एक दो बार | साल में कई बार | महीनेमें एक दो बार | सप्ताह में एक बार |
|----------|-------------------|----------------|--------------------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

मैं....

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. कार्यस्थान पर किसी का मज़ाक करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. कार्यस्थान पर कुछ ऐसे वचन कहती /कहता हूँ, जिससे किसी की भावनाओं को ठेस पहुँचे। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. कार्यस्थान पर अनुचित तरीके से धार्मिक या वंशीय टिप्पणी करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. कार्यस्थान पर किसी को गाली-गलोच करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. कार्यस्थान पर घटिया कही जा सके ऐसी किसी हरकत से किसी की खिल्ली उड़ाती/उड़ाता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. कार्यस्थान पर बदतमीज़ी से पेश आती/आता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. कार्यस्थान पर अन्य व्यक्तियों की उपस्थिति में किसी के अपमानित करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. कार्यस्थान पर किसी की अनुमति के बिना वहाँ की वस्तु की इस्तेमाल के लिये ले लेती/लेता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. कार्यसमय के दौरान कुछ भी काम किए बिना बस खयाली पुलाव पकाने में अपना काफी समय नष्ट करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. संगठन से पैसे बंटोरने के बदझरादे से झुठी रसीद तैयार करके व्यवसायिक खर्च दिखाती/दिखाता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. संगठन को जो स्वीकृत हों, उससे ज़्यादा व लंबी छुट्टी लेती/लेता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. पहले से बिना बताए काम पर देर से पहुँचती/ पहुँचता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. अपने कार्यस्थान को एवं आसपास के पर्यावरण को गंदा करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. अपने वरिष्ठ अधिकारी द्वारा दी गई सुचनाओं का पालन नहीं करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. जिस रफ़्तार से काम हो सकता है, जान-बुझकर उससे कम तेज़ी से काम करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. कंपनी की खुफिया बाबतों के बारे में ऐसे लोगोसे चर्चा करती/करता हूँ, जो कंपनीका अंदरूनी हिस्सा न होते हुए बाहरवाले लोग हों। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. कार्य करते समय प्रतिबंधित दवा लेना या शराब का सेवन करती/करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. अपने कार्य में आवश्यक परिश्रम नहीं करती/ नहीं करता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. ऑवर टाईम करके ज़्यादा पैसे कमाने के लिये अपना काम तेज़ी से न करते हुए जान-बुझकर देर लगाती/लगाता हूँ। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Appendix D Questionnaire used in the study (English Marathi)



Instructions:

Dear Participant,

At the outset, I thank you for participating in this behavioral science survey. The survey is measuring employee state, behavior and emotions. There are five sections in the survey. Each section contains a set of statements. Read each statement carefully. Indicate your agreement or disagreement with the statement using the scale provided on the page. Please answer all statements. Please answer in terms of what you currently feel and do instead of giving what you should ideally feel and do. Your answers will be kept strictly confidential.

Language: The survey is printed in both English as well as Marathi. You may choose to answer them in either of the language. But please mark your answers either in Marathi or in English. You may look up the meaning in the other language if required.

Please share the following demographic details for research purposes.

Demographic Details:

Name: _____ Date: _____

Organization: _____ Department: _____

Email: _____ Education: _____

Birthdate: / / (dd/mm/yyyy)

Sex: M/F

Working in this organization since _____ months, _____ years

Total Work Experience:

Organization ID #: _____ Person ID #: _____

DEVELOPMENT OF MODULE ON PSYCHOLOGICAL CAPITAL

Section I

Instructions: Below are statements that describe how you may think about yourself **right now**. Use the following scale to indicate your level of agreement or disagreement with each statement.

| Strongly Disagree | Disagree | Somewhat Disagree | Somewhat Agree | Agree | Strongly Agree | |
|--|----------|-------------------|----------------|-------|----------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| | | | | | | |
| 1. I feel confident analyzing a long-term problem to find a solution. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2. I feel confident in representing my work area in meetings with management. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3. I feel confident contributing to discussions about the organization's strategy. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4. I feel confident helping to set targets/goals in my work area. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5. I feel confident contacting people outside the organization (e.g., suppliers, customers) to discuss problems) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6. I feel confident presenting information to a group of colleagues. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7. If I should find myself in a jam at work, I could think of many ways to get out of it. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8. At the present time, I am energetically pursuing my work goals. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 9. There are lots of ways around any problem. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 10. Right now I see myself as being pretty successful at work. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 11. I can think of many ways to reach my current work goals. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 12. At this time, I am meeting the work goals that I have set for myself. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 13. When I have a setback at work, I have trouble recovering from it, moving on. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 14. I usually manage difficulties one way or another at work. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 15. I can be "on my own," so to speak, at work if I have to. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 16. I usually take stressful things at work in stride. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 17. I can get through difficult times at work because I've experienced difficulty before. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 18. I feel I can handle many things at a time at this job. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 19. When things are uncertain for me at work, I usually expect the best. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 20. If something can go wrong for me work-wise, it will. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 21. I always look on the bright side of things regarding my job. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 22. I'm optimistic about what will happen to me in the future as it pertains to work. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 23. In this job, things never work out the way I want them to. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 24. I approach this job as if "every cloud has a silver lining." | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

DEVELOPMENT OF MODULE ON PSYCHOLOGICAL CAPITAL

विभाग-१

सूचना : खालील दिलेल्या विधानांच्या आधारे ह्याक्षणी आपण स्वतःबद्दल काय विचार करता ते खालील श्रेणीचा उपयोग करून दिलेल्या प्रत्येक विधानाशी आपण सहमत आहात, अंशतः सहमत, किंवा असहमत आहात हे, नमूद करा.

| पूर्णतः असहमत | असहमत | आंशिक असहमत | आंशिक सहमत | सहमत | पूर्णतः सहमत |
|------------------|-------|-------------|------------|------|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

| | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1 | दीर्घ मूदतीच्या समस्यांचे पृथक्करण/परीक्षण करून, निरसन करण्याचा माझ्यात आत्मविश्वास आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | व्यवस्थापकीय मंडळ सभेत आपल्या कामाचे कार्यक्षेत्र योग्य रूपात प्रस्तुत करण्याचा माझ्यात आत्मविश्वास आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | संगठनेच्या व्युत्पन्न बदल चर्चेत आपले मत प्रकट करण्याचा माझ्यात आत्मविश्वास आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | आपल्या कार्यक्षेत्रातील निश्चित उद्दिष्टप्राप्ती वा लक्ष्यप्राप्ती गाठण्याचा माझ्यात आत्मविश्वास आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | संगठनेचा हिस्सा नसलेल्या, बाहेरील व्यक्ती (वितरक, ग्राहक इत्यादी)शी कोणत्याही समस्येवर चर्चा हेतु संपर्क स्थापित करण्याचा माझ्यात आत्मविश्वास आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | आपल्या सहकर्मि गटाशी एखाद्या विषयाची माहिती प्रदान करण्याचा माझ्यात आत्मविश्वास आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | जर मी कामामध्ये अडकले/अडकलो तर त्यामधून बाहेर पडण्यासाठी अनेक मार्ग शोधण्यास समर्थ आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | वर्तमान समयी मी माझ्या लक्ष्य प्राप्तीसाठी उत्साहाने पुढे जात आहे। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | कुठल्याहि समस्ये मधून बाहेर पडण्यासाठी अनेक मार्ग असतात. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | वर्तमान समयी, मी स्वतःला आपल्या कामामध्ये बऱ्याच अंशी यशस्वी झाल्याचे मानते/मानतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | मला माझ्या कामकाजातील लक्ष्य प्राप्ती साठी अनेक मार्ग दिसतात. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | मी सध्या स्वतः निश्चित केलेल्या ध्येयप्राप्ती मध्ये सफल होत आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | जेव्हा कामकाजाम अडथळा उत्पन्न होतो, तेव्हा अडचणीवर मात करून पुढे जाण्याचा मला त्रास होतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | मी नेहमी कामकाजातील अडचणीवर मात करण्याचा मार्ग शोधून घेते/घेतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | दिलेले काम आपल्या सामर्थ्यावर स्वतः पूर्ण करण्याची वेळ आल्यास, ते काम मी करू शकते/शकतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | ताण निर्माण करण्यास घटनांचा/गोष्टींचा मी आपल्या वेगळ्या अंदाजाने सामना करू शकते/शकतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | आपल्या कामकाजातील समस्यांचा सामना करावा लागल्यास, तो करण्यास मी समर्थ आहे. कारण याआधी मी अशा समस्यांचा सामना सफलतापूर्वक केला आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | कामकाजाच्या ठिकाणी एका कामाबरोबर आपली दुसरी अनेक कामे मी सफलतापूर्वक करू शकते/शकतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19 | आपल्या कामातील अनिश्चिततेचा सामना करतांना, मी नेहमी उत्तमतेची अपेक्षा करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | जर काहीही वाईट होणार असेल तर ते माझ्या कामा बाबत ही होण्याची पूर्णतः शक्यता आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 | आपल्या नोकरीत नेहमी उज्ज्वल बाजू बघण्याचे सामर्थ्य माझ्यात आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | भविष्यात माझ्या कामकाजाबद्दल मी सदैव आशावादी आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | सदर नोकरीत, माझ्या अपेक्षे प्रमाणे काहीही होणार नाही, असे माझे मत आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | सदर नोकरी बद्दल माझे मत असे आहे, “प्रत्येक काळ्या ढगाला एक रुपेरी कडा असतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Section 2

Instructions: Below are statements that describe how you feel. Please use the following scale to indicate how true the feeling described below for you is.

| Very untrue of me | Untrue of me | Somewhat untrue of me | Neutral | Somewhat true of me | True of me | Very true of me |
|-------------------|--------------|-----------------------|---------|---------------------|------------|-----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | At my work, I feel that I am bursting with energy. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. | I find the work that I do full of meaning and purpose. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. | Time flies when I am working. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. | At my job I feel strong and vigorous. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. | I am enthusiastic about my job. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. | When I am working, I forget everything else around me. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. | My job inspires me. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. | When I get up in the morning, I feel like going to work. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. | I feel happy when I am working intensely. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. | I am proud on the work that I do. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. | I am immersed in my work. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. | I can continue working for very long periods at a time. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. | To me, my job is challenging. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14. | I get carried away when I am working. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 15. | At my job, I am very resilient, mentally. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 16. | It is difficult to detach myself from my job. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 17. | At my work I always persevere, even when things do not go well. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

विभाग २

सूचना : खालील काही विधाने दिले आहेत, जी हे दर्शवतात, की आपला काय अनुभव आहे. खालील प्रश्नावलीचा उपयोग संशोधन, आणि प्रगतीसाठी आहे आणि ती गुप्त राखण्यात येईल, हि विधाने आपल्या बाबत किती खरी आहेत किंवा यथार्थ आहे. विधानांची सत्यता पडताळून पाहण्यासाठी खालील सारणिकेचा उपयोग करावा.

| माझ्यासाठी पूर्णतः बरोबर नाही किंवा यथार्थ नाही. | माझ्यासाठी बरोबर नाही किंवा यथार्थ नाही, | माझ्यासाठी अंशतः बरोबर नाही किंवा यथार्थ नाही. | तटस्थ | माझ्यासाठी अंशतः बरोबर किंवा यथार्थ | माझ्यासाठी बरोबर किंवा यथार्थ | माझ्यासाठी पूर्णतः बरोबर किंवा यथार्थ |
|--|--|--|-------|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|---|
| १) | काम करते वेळी मी उत्साहाने ओतप्रोत असते/असतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| २) | मी जे कार्य करते/करतो ते कार्य मला अत्यंत अर्थपूर्ण आणि हेतुपूर्ण/उद्देशपूर्ण आहे असे माझे मत आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ३) | मी जेव्हा काम करते/करतो, तेव्हा वेळ अत्यंत त्वरित गतीने जातो. जसे काही वेळेला पंख फुटले आहेत. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ४) | काम करत असतांना मला कार्यक्षम आणि अत्यंत उत्साही असल्याचा अनुभव होतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ५) | मी सदैव आपल्या कामाबद्दल उत्साहित असते/असतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ६) | मी जेव्हा कामात मग्न असते/असतो तेव्हा आजुबाजूला घडणाऱ्या घडामोडींबद्दल अनभिज्ञ असते/असतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ७) | मला माझ्या कामामधून प्रेरणा मिळते. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ८) | सकाळी उठल्या बरोबर मला काम करण्याची इच्छा होते. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ९) | मी जेव्हा कामात लीन असते/असतो तेव्हा मला व्यासंगपूर्ण असल्याचा अनुभव होतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १०) | मी जे कार्य करते/करतो त्याबद्दल मला गर्व आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ११) | मी कार्य करतेवेळी आपल्या कार्यात पूर्णतः मग्न होते/होतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १२) | मी सलगपणे खूप वेळ काम करू शकते/शकतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १३) | मला माझे कार्य आव्हानात्मक असल्याचे प्रतीत होते. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १४) | जेव्हा मी आपल्या कार्यात व्यस्त होते/होतो, तेव्हा त्यात पूर्णतः बुडून जाते/जातो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १५) | आपले कार्य करतांना मानसिक रीते मी स्थितीस्थापक असते. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १६) | मला माझ्या कार्यापासून निष्पक्ष राहणे, अत्यंत कठिण आहे. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १७) | आपले कार्य करतांना विपरित परिस्थितीचा सामना करावा लागला तर ते मला मंजूर आहे आणि मी त्याचा दीर्घ प्रयत्न करून सामना करण्यास तयार आहे। | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Section 3

Instructions: Below are statements that describe how you feel. The following questionnaire will be used for research and development purpose and will be kept confidential. Use the following scale to indicate how true the behavior or feeling described below for you is.

| Very untrue of me | Untrue of me | Somewhat untrue of me | Neutral | Somewhat true of me | True of me | Very true of me |
|-------------------|--------------|-----------------------|----------|---------------------|------------|-----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. I put on a show at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. I put on a "mask" in order to express the right emotions for my job | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. I pretend to have the emotions I need to display for my job | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. I put on an act in order to deal with others/customers in an appropriate way | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. I fake a good mood | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. I work hard to feel the emotions that I need to show to others | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. I make an effort to actually feel the emotions I need to display toward others | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. I work at conjuring up the feelings I need to show to customers | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. I react to customers' emotions naturally and easily | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. I easily express positive emotions to customers as expected for my job | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. I hide my anger about something someone has done | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. I hide my disgust over something someone has done | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. I hide my fear of a customer who appears threatening | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

DEVELOPMENT OF MODULE ON PSYCHOLOGICAL CAPITAL

विभाग ३

सूचना : खाली काही विधाने दिली आहेत, जी हे दर्शवितात की, आपला काय अनुभव आहे. खालील विधाने आपल्या बाबत किती बरोबर किंवा यथार्थ आहेत ते सारणिकेचा उपयोग करून नमूद करा.

| माझ्या साठी पूर्णतः बरोबर नाही किंवा यथार्थ नाही | माझ्या साठी बरोबर नाही किंवा यथार्थ नाही. | माझ्या साठी अंशतः बरोबर नाही किंवा यथार्थ नाही. | तटस्थ | माझ्या साठी अंशतः बरोबर यथार्थ | माझ्या साठी बरोबर किंवा यथार्थ. | माझ्या साठी पूर्णतः बरोबर किंवा यथार्थ |
|--|---|---|-------|--------------------------------|---------------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| १) मी कामकाज करताना थोडा दिखावा करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| २) कामकाजानुरूप भावनांचा मुखवटा मी चेहऱ्यावर घालते/घालतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ३) आपल्या नोकरीसाठी योग्य असेल अशी भावना माझ्यात आहे, हे दाखविण्यासाठी मी सदैव प्रयत्नशील असते/असतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ४) ग्राहका/दुसऱ्या व्यक्तिसमोर अपेक्षित आणि योग्य स्वरूपात यावे म्हणून काही अंशी मी दिखावा करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ५) माझी मनःस्थिती कशीही असती तरी मी सदैव आनंदी राहण्याचा प्रयत्न करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ६) दुसऱ्यांच्या समोर ज्या प्रकारच्या भावना दिसल्या पाहिजे, तशा भावनांचा मला अनुभव घेता यावा, ह्यासाठी मी खूप परिश्रम करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ७) माझा प्रयत्न असाच असतो कि अशा भावनांचा उपयोग फक्त दिखाव्यासाठी न करता खरोखर त्याचा अनुभव घेऊ. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ८) आपल्या ग्राहकां समोर जी भावना दाखवायची आहे, अशी भावना माझ्यात उत्पन्न करू शकू असा माझा प्रयत्न असतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ९) आपल्या ग्राहकां समोर त्यांच्या भावनांसंबंधी सरळपणे आणि सहज रित्या प्रतिक्रिया देऊ शकते/शकतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १०) माझ्या नोकरी मध्ये हि अपेक्षा आहे कि मी आपल्या ग्राहकां समक्ष सदैव आशावादी अभिगम प्रस्तुत करावा आणि हे कार्य मी सरळपणे करू शकते/शकतो | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ११) जर कोणा व्यक्तित्वने असे काम केले, ज्याच्यावर मला राग आला आहे , तरीही मी माझा राग लपवू शकते/शकतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १२) एखाद्या व्यक्तीचा तिटकारा आणणाऱ्या वर्तणूकीवर अत्यंत नाराज होऊन सुध्दा मी आपला राग काबूत ठेऊ शकते/शकतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १३) जरा माझ्या एखाद्या ग्राहक धमकीयुक्त आवाजात बोलला, तर मला वाटले की भिती मी लपवू शकते/शकतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Section 4

Instructions: Below are statements that describe how you have behaved recently. The following questionnaire will be used for research purpose and will be kept confidential. Use the following scale to indicate your agreement the frequency of your behavior.

| Strongly agree | Agree | Somewhat agree | Neither agree or disagree | Somewhat disagree | Disagree | Strongly disagree |
|----------------|-------|----------------|---------------------------|-------------------|----------|-------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. I willingly give my time to help other colleagues who have work related problems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. I consume a lot of time complaining about trivial matters | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. I willingly take time out of my busy schedule to help with recruiting or training new colleagues | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. I focus on what is wrong with my situation rather than the positive side of it | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. I "Touch base" with others before initiating actions that might affect them | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. I take steps to try to prevent problems with other colleagues and/or other employees | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. I encourage my colleagues when they are down | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. I always find fault with what the department/company is doing | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. I act as a "peacemaker" when others in the department have disagreements | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. I am a stabilizing influence in the department when dissention occurs | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. I attend functions that are not required but help the department /company image | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. I attend training/information sessions that employee are encouraged but not required to attend | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. I attend and actively participate in company meetings | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14. I tend to make "mountains out of molehills"(make problems bigger than they are) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

DEVELOPMENT OF MODULE ON PSYCHOLOGICAL CAPITAL

सूचना : खाली काही विधाने दिली आहेत, त्यांमधून आपण कुठल्या विधानांशी सहमत आहात, अंशतः सहमत आहात, किंवा असहमत आहात हे नमूद करा.

| पूर्णतः सहमत | सहमत | आंशिक सहमत | तटस्थ | आंशिक असहमत | असहमत | पूर्णतः असहमत |
|-----------------|------|---------------|-------|----------------|-------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| १) संगठनेतील सहकर्मिला कामासंबंधी एखादी समस्या असल्यास, त्यांची सहाय्यता करण्यास मी माझ्या तर्फे आनंदाने माझा वेळ प्रदान करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| २) अत्यंत शुल्लक गोष्टींची तक्रार करण्यात माझा अमुल्य वेळ नष्ट होतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ३) नविन भरती झालेल्या सहकर्मिला किंवा त्यांना तालिम देण्यासाठी मी माझ्या व्यस्त कामातून वेळ काढण्याचे सौजन्य दाखवते/दाखवतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ४) मी ज्या परिस्थितीत आहे त्याची सकारात्मक बाजू नजरेआड करुन फक्त समस्यांना शोधते/शोधतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ५) एखाद्या मुद्द्यावर निर्णय घ्यायचा आधी, त्या निर्णयाने प्रभावित होणाऱ्या लोकांचा विश्वास घ्यायच्या संपादन करुन मी पृढे जाते/जातो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ६) संगठने मधील सहकर्मि तसेच इतर व्यक्ति बरोबर समस्या उत्पन्न होऊ नये म्हणून मी प्रयत्न करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ७) जर माझे सहकर्मि कधी निराश झाले तर त्यांना मी प्रोत्साहित करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ८) संगठन किंवा संस्थेच्या प्रत्येक कामा मध्ये मला नेहमी उणीव दिसते. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ९) संगठनेतील इतर कर्मचाऱ्यांच्या मतभेदांमध्ये मी शांतीदुताची भूमिका सक्रियतेने निभावण्याचा प्रयत्न करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १०) एखाद्या विषयावर असहमतीचे वातावरण असल्यास, त्या परिस्थितीस हाताळण्याचे सामर्थ्य मी दाखवते/दाखवतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ११) आवश्यक नसतांना ही संगठन किंवा संस्थेच्या प्रतिभेसाठी लाभदायक सिद्ध होणाऱ्या समारंभाना मी उपस्थित राहण्याचे सौजन्य दाखवते/दाखवतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १२) तालीम किंवा माहिती देणाऱ्या कार्यक्रमां मध्ये स्वैच्छिक उपस्थित असून सुद्धा अशा कार्यक्रमांना उपस्थित राहते/राहतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १३) संगठनेच्या सभाना नियमित उपस्थित राहुन सक्रियतेने भाग घेत/घेतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| १४) मी कधी कधी राईचा पर्वत करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

Section 5

Instructions: Below are statements that describe how you have behaved recently. The following questionnaire will be used for research and development purpose and will be kept confidential. Use the following scale to indicate the frequency of your behavior.

| Never | once or twice a year | several times a year | once or twice a month | weekly |
|-------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

I....

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. made fun of someone at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. said something hurtful to someone at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. made an ethnic religious or racial remark at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. cursed at someone at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. played a mean prank on someone at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. acted rudely toward someone at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. publicly embarrassed someone at work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. have taken property from work without permission | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. have spent too much time fantasizing or daydreaming instead of working | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. falsified a receipt to get reimbursed for some money you spent on business expenses | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. have taken an additional or longer break than is acceptable at our workplace | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. have come in late to work without permission | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. have littered our work environment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. have neglected to follow my boss's instructions | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. intentionally worked slower than I could have worked | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. discussed confidential company information with an unauthorized person | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. used an illegal drug or consumed alcohol on the job | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. put little effort into my work | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. dragged out work in order to get overtime | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

DEVELOPMENT OF MODULE ON PSYCHOLOGICAL CAPITAL

विभाग ५

सूचना : खाली काही विधाने दिली आहेत, जी हे दर्शवितात की, आपली काय वर्तणूक आहे. खालील प्रश्नावलीचा उपयोग संशोधन आणि प्रगतीसाठी आहे आणि ती माहिती गुप्त राखण्यात येईल. खालील विधाने आपल्या बाबत किती बरोबर किंवा यथार्थ आहेत ते सारणीकेचा उपयोग करून नमुद करा.

| कधीच नाही | वर्षात एक किंवा दोन वेळा | वर्षात खूप वेळा | प्रत्येक महिन्यातून एक किंवा दोन वेळा | साप्ताहिक |
|-----------|--------------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

मी

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| १) | कामकाजाच्या ठिकाणी एखाद्याची मश्करी करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| २) | कार्यस्थळी अशी भाषा बोलणे, ज्यामुळे एखाद्याच्या भावना दुखावल्या जातात. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ३) | कार्यस्थळी अनुचितरित्या धार्मिक किंवा वंशिय टिप्पणी करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ४) | कार्यस्थळी कोणाला शिवीगाळ करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ५) | कार्यस्थळी एखाद्याची हलक्या प्रतीची कुचेष्टा करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ६) | कार्यस्थळी एखाद्या बरोबर असभ्य वर्तणूक करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ७) | कार्यस्थळी इतर व्यक्तीच्या उपस्थितीत एखाद्या व्यक्तिला अपमानित करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ८) | कार्यस्थळी परवानगी न घेता एखाद्याची वस्तु वापरण्यास घेऊन जाते/जातो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ९) | कामकाजाच्या वेळी काम न करतां मनोराज्य बांधण्यात किंवा काल्पनिक जगात वावरून कामाचा अमुल्य वेळ नष्ट करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| १०) | संगठनेचे पैसे घेण्याच्या मतलबी भावनेने खोटी पावती फाडून व्यवसायिक खर्च दाखवते/दाखवतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ११) | संगठनेने मंजूर केलेल्या निर्धारित वेळेपेक्षा जास्त वेळ घेते/घेतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| १२) | कामावर उशीरा येण्याची परवानगी न घेता कामावर उशीरा येते/येतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| १३) | आपल्या कार्यस्थळास आणि आसपासच्या पर्यावरणास खराब करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| १४) | आपल्या वरिष्ठ अधिकाऱ्याने दिलेल्या सूचनांचे पालन करत नाही. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| १५) | ज्या गतीने काम पूर्ण केले पाहिजे, त्यापेक्षा कमी गतीने काम करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| १६) | संस्थेच्या गुप्त माहितीची चर्चा अशा लोकांबरोबर करते/करतो, जे संस्थेचा हिस्सा नसून संस्थे बाहेरील लोक आहेत. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| १७) | कार्य करते वेळी प्रतिबंधित औषधांचे किंवा मादक द्रव्यांचे सेवन करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| १८) | आपल्या कामामध्ये आवश्यक परिश्रम घेत नाही. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| १९) | ओवरटाईम करून जास्त पैसे कमविण्यासाठी आपले काम गतीने न करता मुद्दाम उशीरा करते/करतो. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |